

## INFORMAZIONI PERSONALI

## De Vivo Annalisa

📍 Via Acquarossa , 69, 84087 Sarno (Italia)

📞 3290082104

✉ aledeviv@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 05/09/1996 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE

## Addetta all'assistenza personale in istituzioni

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

30/06/2015–10/09/2015

## Commessa di abbigliamento

## Abbigliamento Da Riki, Sarno (Italia)

- Riordino del negozio nel corso della giornata
- Sistemazione della merce in arrivo
- Vendita diretta
- Assistenza al cliente per consigli su taglie e vestibilità
- Allestimento vetrine
- Pulizia del negozio a inizio giornata
- Consigli e assistenza al cliente
- Riordino scaffalature nel corso della giornata
- Ritiro merci dai camerini– Riordino negozio a fine giornata

02/05/2018–10/10/2018

## COMMESSA

## CERRANT ABBIGLIAMENTO, SARNO (ITALIA)

- Riordino del negozio nel corso della giornata
- Sistemazione della merce in arrivo
- Vendita diretta
- Assistenza al cliente per consigli su taglie e vestibilità
- Allestimento vetrine
- Pulizia del negozio a inizio giornata
- Consigli e assistenza al cliente
- Riordino scaffalature nel corso della giornata
- Ritiro merci dai camerini– Riordino negozio a fine giornata

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/03/2016–14/07/2016

## Attestato di qualifica professionale Operatore Socio Sanitario

**Struttura Formativa ASSOEDU, Sarno (Italia)**

**-ARIA TECNICO-PROFESSIONALE**

- analisi dei bisogni e delle situazioni di rischio
- strumenti e tecniche per l'alzata e il trasferimento su barelle e carrozzelle
- tecniche per supportare movimenti e spostamenti: deambulazione
- tecniche di supporto e strumenti per l'assunzione dei cibi per le diverse patologie: allettati confusi, emiplegici , dementi.
- tecniche e strumenti per favorire l'autonomia delle persone
- nozioni di pronto intervento
- tecniche di osservazione dell'utente
- predisposizioni degli strumenti e valutazioni dei risultati .

**-AREA SOCIO-PSICO-PEDAGOGICA**

- elementi di psicologia e psicologia di età adulta
- elementi di geriatria e di sociologia

**-AREA SOCIO-SANITARIA**

- principali malattie cronico - degenerative della persona anziana
- concetto di salute
- disabilità nelle malattie neurologiche

**-AREA COMUNICAZIONE**

- rapporto tra operatore e utente
- comunicazione verbale e non verbale

**-AREA ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA**

- principali normative nazionali e regionali in materia di assistenza socio-sanitaria.
- sistema dei servizi sociali, sanitari e ricreativi del territorio.

10/10/2010-07/07/2016

**Diploma Professionale**

Istituto professionale "G.Milone", sarno (Italia)

05/05/2014-21/05/2015

**Attestato di Partecipazione**

"Students Lab Biz", sarno (Italia)

Ho partecipato al programma come concorrente alla creazione e gestione del laboratorio di impresa.

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre

italiano

Lingue straniere

inglese

spagnolo

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	A1	A1	A2
A2	A2	A1	A1	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Sono in grado di relazionarmi con le persone grazie all'esperienza maturata lavorando come segretaria, ho imparato ad ascoltare l'opinione degli altri e a cooperare verso un obiettivo comune. Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento grazie alle attività di relazione con la clientela

Competenze organizzative e gestionali

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando gli obiettivi prefissati.

Sono in grado di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con la clientela nelle diverse esperienze lavorative.

Competenze professionali

Ho appreso le principali tecniche di approccio da utilizzare per proporre e promuovere i contratti oggetto del lavoro ,adattando di volta in volta i vari contratti alle più svariate esigenze dei clienti.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

Annalisa De Vivo