

# Francesco de Cesare

## Dati personali

Domicilio: *Via Tuostolo, n.3 – Sarno (SA)*

Data e luogo di nascita: *9 Novembre 1980 – Castellammare di Stabia (NA)*

E-mail: *decesaref@gmail.com*

tel.: *+39.366 12 78 157*

Titolare di patente: *A - B*

## Profilo Professionale

Credit Advisor, Credit & Partner Care, Customer Advisor

Professionista del settore finanziario con pluriennale esperienza presso banche ed istituti finanziari. Conoscenza approfondita dei mercati, degli strumenti finanziari e di marketing, capacità e competenze organizzative, di relazione con la clientela e di problem solving.

Attitudine al working group ed al raggiungimento degli obiettivi per una costante crescita in ambito lavorativo. Ottime capacità relazionali, propensione all'apprendimento sia "on the job" che attraverso corsi di aggiornamento e formazione.

## Esperienze lavorative

❖ **Da Luglio 2013 ad oggi – Findomestic Banca SpA**

Ruolo: Agente

Responsabilità:

- Generazione di nuove opportunità di sviluppo commerciale
- Analisi di mercato e sviluppo strategie
- Sviluppo portafoglio clienti
- Attività di Front End: consulenza ai clienti per servizi finanziari
- Attività di Customer Solution: supporto ai clienti in momentanea difficoltà mediante prodotti personalizzati.
- Attività di Granting: valutazione delle pratiche di finanziamento e supporto ai partner commerciali

Prodotti collocati:

- Prestiti personali;
- Cessioni del quinto;
- Mutui;
- Carte di credito;
- Conti correnti;
- Conti deposito;

- Credito Finalizzato;
- Leasing;
- Noleggio Lungo Termine;
- Responsabilità Civile Auto;
- Prodotti assicurativi ramo Vita;
- Prodotti assicurativi ramo Danni;

#### ❖ **Da Giugno 2012 a Giugno 2013 – Alfa Recupero Crediti srl**

Ruolo: Agente procuratore stragiudiziale

Responsabilità:

- Attività di recupero crediti, gestione del portafoglio clienti e database di istituti di credito in nome e per conto di:
  - Banco di Napoli (Gruppo Intesa San Paolo);
  - Unicredit Banca SpA;
  - Fidelity SpA;
  - Ex Plus Valore SpA, Compass (Gruppo Mediobanca);
  - Agos Ducato SpA;

#### ❖ **Da Gennaio 2012 a Maggio 2012– Gruppo Prometeo SpA**

Ruolo: Sviluppo portafoglio Clienti

Responsabilità:

- Attività di Front End: consulenza ai clienti per servizi finanziari
- Attività di Customer Solution: supporto ai clienti in momentanea difficoltà mediante prodotti personalizzati
- Attività di Granting: valutazione delle pratiche di finanziamento e supporto ai partner commerciali

Prodotti collocati:

- Prestiti personali;
- Cessioni del quinto;
- Mutui;
- Carte di credito;

### ❖ **Da Gennaio 2011 a Dicembre 2011– *Credipass***

Ruolo: Agente

Responsabilità:

- Analisi di mercato, sviluppo di strategie, conoscenza strumenti finanziari
- Attività di Front End: consulenza ai clienti per servizi finanziari
- Attività di Customer Solution: supporto ai clienti in momentanea difficoltà mediante prodotti personalizzati
- Attività di Granting: valutazione delle pratiche di finanziamento e supporto ai partner commerciali

Prodotti collocati:

- Prestiti personali;
- Cessioni del quinto;
- Mutui;
- Leasing;
- Noleggio Lungo Termine;
- Prodotti assicurativi ramo Vita;
- Prodotti assicurativi ramo Danni;

### ❖ **Da Marzo 2010 a Dicembre 2010– *Abaco srl***

Ruolo: Agente

Responsabilità:

- Analisi di mercato, sviluppo di strategie, conoscenza strumenti finanziari
- Sviluppo portafoglio Clienti
- Attività di Front End: consulenza ai clienti per servizi finanziari
- Attività di Customer Solution: supporto ai clienti in momentanea difficoltà mediante prodotti personalizzati
- Attività di Granting: valutazione delle pratiche di finanziamento e supporto ai partner commerciali

Prodotti collocati:

- Prestiti personali;
- Cessioni del quinto;
- Mutui;
- Leasing;

❖ **Da Settembre 2009 a Febbraio 2010– *Alleanza Assicurazioni***

Ruolo: Consulente assicurativo per privati ed aziende. Consulente previdenziale per privati ed aziende

Responsabilità:

- Prodotti di investimenti in versamento unico o tramite piani di accumulo

Prodotti collocati:

- Previdenza Complementare;
- Risparmio;
- Protezione;
- Investimenti;

❖ **Da Ottobre 2008 a Luglio 2009– *Esselunga***

Ruolo: Allievo Direttore

Responsabilità:

- Merchandise Planner;  
- Gestione reparto;  
- Operazioni di magazzino

❖ **Da Settembre 2007 a Luglio 2009– *FDC Informatica & Servizi***

Ruolo: Titolare Unico

Responsabilità:

- Gestione Commerciale;  
- Assistenza web;  
- Vendita e manutenzione per conto proprio e terzi;  
- Gestione piattaforma e-commerce;  
- Vendita e-commerce

❖ **Da Novembre 2002 a Giugno 2007– *USB Store***

Ruolo: Socio

Responsabilità:

- Gestione Commerciale;  
- Assistenza web;

- Vendita e manutenzione per conto proprio e terzi;
- Gestione piattaforma e-commerce;
- Vendita e-commerce;

❖ **Da Gennaio 1999 a Settembre 2002– *Studio Amministrazioni Condominiali***

Ruolo: Amministratore di Condominio

Responsabilità:

- Gestione economica condominiale.
- Organizzazione eventi e riunioni.
  - Rapporti con la clientela ed i fornitori.

**Istruzione**

❖ 1998 - **Istituto Tecnico Commerciale**

Qualifica conseguita: *Diploma di ragioniere – 50/60*

**Conoscenze linguistiche**

❖ **Inglese:** *Buono*

❖ **Francese:** *Buono*

**Conoscenze sistemi operativi e software**

Ottima conoscenza dei più moderni ed utilizzati sistemi operativi e software: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint.), browser di navigazione web e client di posta elettronica.

**Capacità e competenze personali e relazionali**

Ottime capacità comunicative acquisite nel corso delle diverse esperienze lavorative.

Abilità a lavorare in situazioni di stress.

Flessibilità, determinazione, predisposizione a lavorare per obiettivi, ottima predisposizione all'apprendimento.

## **Registri e Albi professionali**

OAM Agenti in Attività Finanziaria e Mediatori Creditizi: *superamento prova valutativa utile all'adempimento degli obblighi formativi richiesti per l'anno 2018*

RUI Sezione E: *iscrizione alla sezione E del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi*

*Ai sensi delle vigenti normative sulla tutela della privacy, autorizzo al trattamento dei miei dati personali.*

*Sarno, maggio 2019*

*Francesco de Cesare*